

		NOTES IDENTIFICACIÓN PARTES INTERESADAS														Código: FSC-F301	
																Versión: 1	
																Fecha: 20/03/2024	
<p>En cumplimiento de lo establecido en el artículo 14 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se hace pública la siguiente información:</p> <p>El presente documento tiene como finalidad proporcionar información sobre la gestión y los servicios que presta el Ente de Regulación de los Servicios Públicos (EBC).</p> <p>Las partes interesadas que se benefician de esta información son:</p> <ul style="list-style-type: none">Los usuarios de los servicios públicos.Los proveedores de servicios públicos.Los organismos de control.La ciudadanía en general. <p>La información contenida en este documento es de carácter público y puede ser utilizada por cualquier persona para fines legítimos.</p> <p>Se garantiza la veracidad, exactitud y actualidad de la información contenida en este documento.</p> <p>La información contenida en este documento es de carácter público y puede ser utilizada por cualquier persona para fines legítimos.</p> <p>Se garantiza la veracidad, exactitud y actualidad de la información contenida en este documento.</p>																	
PROCESO	SECTOR	ADMINISTRACIÓN GENERAL		ADMINISTRACIÓN DE CONSUMIDORES		PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		RECURSOS HUMANOS		SERVICIOS AL CLIENTE		SISTEMAS DE INFORMACIÓN		RECURSOS FINANCIEROS		RECURSOS MATERIALES	
		Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)	Responsable (Cargo)
Regulación y Control	Ente de Regulación de los Servicios Públicos	N/A	N/A	1. Subdirección de Regulación y Control 2. Subdirección de Control y Fiscalización 3. Subdirección de Asesoría y Apoyo	1. Subdirección de Regulación y Control 2. Subdirección de Control y Fiscalización 3. Subdirección de Asesoría y Apoyo	N/A	N/A	1. Subdirección de Recursos Humanos 2. Subdirección de Gestión de Talento Humano 3. Subdirección de Asesoría y Apoyo	1. Subdirección de Recursos Humanos 2. Subdirección de Gestión de Talento Humano 3. Subdirección de Asesoría y Apoyo	1. Subdirección de Atención al Cliente 2. Subdirección de Gestión de Quejas y Reclamos 3. Subdirección de Asesoría y Apoyo	1. Subdirección de Atención al Cliente 2. Subdirección de Gestión de Quejas y Reclamos 3. Subdirección de Asesoría y Apoyo	1. Subdirección de Sistemas de Información 2. Subdirección de Gestión de Bases de Datos 3. Subdirección de Asesoría y Apoyo	1. Subdirección de Sistemas de Información 2. Subdirección de Gestión de Bases de Datos 3. Subdirección de Asesoría y Apoyo	1. Subdirección de Recursos Financieros 2. Subdirección de Gestión de Presupuesto 3. Subdirección de Asesoría y Apoyo	1. Subdirección de Recursos Financieros 2. Subdirección de Gestión de Presupuesto 3. Subdirección de Asesoría y Apoyo	1. Subdirección de Recursos Materiales 2. Subdirección de Gestión de Bienes Muebles e Inmuebles 3. Subdirección de Asesoría y Apoyo	1. Subdirección de Recursos Materiales 2. Subdirección de Gestión de Bienes Muebles e Inmuebles 3. Subdirección de Asesoría y Apoyo